

Sveriges landsbygd behöver 500 servicepunkter

En väl fungerande allmän vardagsservice är viktig för människorna på landsbygden. Inriktningen för samhället måste vara att ge landets medborgare en likvärdig tillgänglighet till service, oavsett var de bor. Med likvärdig menas att servicen utgår från medborgarnas behov och att den organiseras och utförs utifrån de lokala förhållandena. Tillgång till service är en avgörande faktor för tillväxt och attraktionskraft. Därför behövs en hållbar serviceinfrastruktur över hela landet.

Servicepunkter är lösningen!

Samarbete är grunden för framtida lokala servicelösningar. Syftet med servicepunkter är att återföra en del av den offentliga servicen som har försvunnit från landsbygden och utveckla den i nya former. IT-teknik tillsammans med lokal rådgivning gör att stora delar av den offentliga servicen kan nå landsbygden i form av exempelvis e-hälsa, andra typer av e-tjänster, kontakt med myndigheter etc. En god och lättillgänglig basservice är särskilt betydelsefull för våra nya svenskar.

Samarbete ökar möjligheterna att skapa en väl fungerande service på platser där de existerande serviceaktörerna är för små för att vara självständigt hållbara i längden.

För att få rätt att kallas "servicepunkt" krävs att man kan erbjuda ett kvalitetssäkrat grundpaket av service. Här ska servicehållaren kunna ge medborgaren upplysningar, vägledning, rådgivning, boka tider, göra administrativa förberedelser etcetera. Medborgaren ska kunna få personlig service eller ha tillgång till självservice.

På en servicepunkt kan serviceutbudet ytterligare utökas med marknadsföring och försäljning av lokala produkter, service åt föreningar och företag, turistinformation med mera. Servicepunkten ska utmärkas genom speciell skylthänvisning. Innehållet i ett grundservicepaket kan utökas med de ytterligare typer av service som medborgarna efterfrågar.

En förutsättning för att en servicepunkt ska kunna etableras är att någon verksamhet finns tillgänglig att bygga kring; en lanthandel, en samlingslokal, ett bibliotek, en skola eller liknande. Ersättning ska utgå för arbetet med att tillhandahålla det offentliga grundservicepaketet. Långsiktigheten måste garanteras genom fleråriga avtal.

Vi anser att kostnaderna för driften av servicepunkterna ska delas mellan staten och kommunerna. För statens del innebär 500 servicepunkter 150 miljoner kronor per år.

Vår uppmaning till politiken

Bestäm en lägsta acceptabla nivå på samhällsservice som varje invånare i Sverige ska ha tillgång till oberoende av bostadsort. Vi har kunskapen och rätt nätverk och åtar oss att ta fram ett förslag.

Anslå 150 miljoner per år av statliga medel för etablering och drift av servicepunkter i kommunerna.

Ge kommunen ansvar för planering och långsiktig drift av servicepunkten och för att tillskjuta resurser för genomförandet i nära samverkan med lokala föreningar och företag.

Samarbete ökar möjligheterna att skapa en väl fungerande service på platser där de existerande serviceaktörerna är för små för att vara självständigt hållbara i längden.